

	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 02/04/2026 Revisión 0
--	----------------------------	---------------------------------

El Banco de Alimentos Medina Azahara - Córdoba es una Asociación sin ánimo de lucro dedicada a: la recogida de alimentos, generalmente excedentarios o con fecha de caducidad próxima, tanto de empresas como de particulares y organismos públicos, que almacena en sus instalaciones, para posteriormente, proceder a su reparto a comedores sociales u otros centros asistenciales, ayudando de esta forma a paliar las necesidades de los más desfavorecidos de Córdoba y su provincia. Como su alcance dentro del Sistema tenemos:

“ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS, DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS (BANCO DE ALIMENTOS). INTE-GRACIÓN SOCIOLABORAL”

Así como dar formación, orientaciones sociolaborales a personas en exclusión social de las entidades benéficas del Banco de Alimentos de Córdoba en aras a facilitarles un empleo.

La Dirección del **Banco de Alimentos Medina Azahara - Córdoba** consciente del compromiso que contrae con sus usuarios, colaboradores, ha establecido en su asociación un Sistema Integrado de Gestión basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015, comprometiéndose con la Calidad, y orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que los servicios suministrados a nuestros usuarios sean seguros, fiables y cumplan con los requisitos especificados, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Suministrar servicios que se adapten a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios y partes interesadas, con el objetivo de aumentar su grado de satisfacción.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la evaluación constante de nuestros procesos y servicios.
- Fijar anualmente objetivos de calidad claros y medibles, controlar su avance y garantizar su cumplimiento mediante procesos de revisión y mejora continua.
- Promover un esfuerzo colectivo entre el personal y voluntariado, orientado a mejorar la capacidad operativa y de gestión del Banco de Alimentos Medina Azahara - Córdoba.
- Establecer programas de formación continua, con el fin de contar con un equipo humano cualificado, comprometido y consciente de su contribución a la calidad del servicio.
- Mantener una comunicación activa y eficaz con las partes interesadas, favoreciendo la colaboración para la mejora del servicio.
- Implicar, motivar y comprometer al personal en todos los niveles, promoviendo su participación en la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección **Banco de Alimentos Medina Azahara - Córdoba**
En Córdoba a 2 de abril de 2026.